



# Conditions générales de vente et de réservation

Les présentes conditions de vente sont conclues entre d'une part, le Camping de Chartres situé au 9 rue de Launay 28000 CHARTRES et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à une réservation via le site internet du « Camping de Chartres » dénommée ci-après « le client ».

## I. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Camping de Chartres et le client et les conditions applicables à toute réservation effectuée par le biais du site marchand du camping de Chartres.

La réservation à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Camping de Chartres.

Le Camping de Chartres se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la réservation par le client.

## II. Caractéristiques du service proposé

Le contrat de location est valable pour la location d'un emplacement nu avec possibilité d'un branchement électrique (prise européenne).

Le locataire accepte l'emplacement en l'état (arbre, plantations...) **Chaque location de parcelle débute à partir de 14 heures le jour d'arrivée et se termine avant 12 heures le jour du départ.** Les jours sont comptés par nuit passée.

En cas de départ tardif, une journée supplémentaire sera facturée puisque toute nuit commencée est due. L'emplacement doit être libéré et remis en état initial à la fin du séjour. Toute parcelle ne peut accueillir plus de 6 personnes, au-delà, un emplacement supplémentaire devra être facturé.

Les préférences formulées lors de la réservation seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du camping.

### III. Tarifs

Les prix figurant sur le site internet sont exprimés en TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables à votre séjour à la date de facturation, sera répercutée sur le prix de votre séjour.

Le montant de la taxe de séjour par adulte est fixé à 0,66 € par personne de plus de 18 ans et par nuit.

Le paiement du séjour se fait lors de l'arrivée en incluant la taxe de séjour.

### IV. Réservation

Le client qui souhaite réserver un emplacement doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées,
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant tous les suppléments choisis,
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de celle-ci entraîne l'acceptation des présentes conditions de réservation, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions de réservation ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le camping de Chartres communiquera par courrier électronique la confirmation de la réservation enregistrée.

### V. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-19 du code de la consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## VI. Annulation et modifications

### Modification de votre réservation

- Le client peut demander la modification de son séjour au sein du camping (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités.
- Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.
- À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions ci-après.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur. Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

### Annulation de votre réservation

En cas d'annulation du fait du camping de Chartres, vous obtiendrez le remboursement de toutes les sommes versées. De votre fait, en cas d'annulation effectuée par écrit plus de 45 jours avant la date prévue d'arrivée, l'acompte vous sera remboursé dans sa totalité. Entre 30 et 44 jours avant la date d'arrivée prévue, la moitié de l'acompte vous sera remboursé. Si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, ou en cas de non-présentation au camping, la somme versée restera acquise au Camping de Chartres qui pourra exiger le paiement de la totalité du séjour. Les remboursements se feront systématiquement par virement bancaire.

Nous ne proposons pas de garantie annulation, veuillez vérifier que vous en avez une auprès de votre compagnie d'assurance. Tout désistement ou modification de réservation devra nous parvenir par lettre ou e-mail.

## VII. Respect du règlement intérieur

Il appartient au campeur de s'assurer, le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.) Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

## VIII. Animaux

Les chiens sont acceptés, exceptés les chiens de la 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits dans les bâtiments sanitaires. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.