



# Règlement intérieur du camping

*Les conditions générales, ci-dessous, sont conformes au modèle type de règlement intérieur des terrains de camping ou de caravanage ainsi que des parcs résidentiels de loisir de l'annexe 1 de l'arrêté du 17 février 2014, consolidé au 29 décembre 2018, pris par La ministre de l'artisanat, du commerce et du tourisme et consultable sur LegiFrance :*

<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000028620361>

*Les conditions particulières, ci-après, sont définies par la Direction du camping qui se réserve le droit de modifier les Conditions Particulières à tout moment et sans préavis.*

*Le règlement intérieur, constitué des Conditions Générales et Particulières, est affiché à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Un exemplaire sera remis aux clients qui en feront la demande.*

## Ouverture

Le camping est ouvert du 08 avril au 31 octobre, sous réserve du plan de zonage réglementaire.

### I. Conditions d'admission et de séjour\*

Pour être admis à pénétrer, à s'installer ou séjourner sur un terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire ou son représentant. Ce dernier a pour obligation de veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur.

Le fait de séjourner sur le terrain de camping implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer. Nul ne peut y élire domicile.

### II. Formalités de police

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne seront admis qu'avec une autorisation écrite de ceux-ci. Le gestionnaire ou son représentant se réserve le droit de refuser un ou plusieurs mineurs non accompagnés, sans besoin de motif particulier.

En application de l'article R. 611-35 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, le gestionnaire est tenu de faire remplir et signer par le client de nationalité étrangère, dès son arrivée, une fiche individuelle de police. Elle doit mentionner notamment :

1. Le nom et les prénoms ;
2. La date et le lieu de naissance ;

*Possibilité d'indiquer la date de création du document ici*

3. La nationalité ;
4. Le domicile habituel.

Les enfants âgés de moins de 15 ans peuvent figurer sur la fiche de l'un des parents.

### *III. Installation\**

L'hébergement de plein air et le matériel y afférent doivent être installés à l'emplacement indiqué conformément aux directives données par le gestionnaire ou son représentant.

### *IV. Bureau d'accueil*

Les heures d'ouverture et de fermeture annuelles du camping ainsi que les heures d'ouverture du bureau d'accueil sont affichées sur la porte d'accès au bureau d'accueil. On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles.

Un système de collecte et de traitement des réclamations est tenu à la disposition des clients.

### *V. Affichage*

Le présent règlement intérieur, ainsi que les tarifs en cours, sont affichés au bureau d'accueil. Le présent règlement est remis à chaque client qui le demande.

La catégorie de classement en 3 étoiles du camping de Chartres ainsi que son nombre d'emplacements sont affichées.

### *VI. Modalités de départ\**

Les usagers du terrain de camping sont invités à prévenir le bureau d'accueil de leur départ dès la veille de celui-ci.

Les campeurs ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture du bureau d'accueil doivent effectuer la veille le paiement de leurs redevances.

## *VII. Bruit et silence\**

Les clients sont priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible.

Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables.

Le gestionnaire assure la tranquillité de ses clients en fixant des horaires pendant lesquels le silence doit être total.

## *VIII. Visiteurs*

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

Le client peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Les prestations et installations du terrain de camping sont accessibles aux visiteurs. Toutefois, l'utilisation de ces équipements peut être payante selon un tarif qui doit faire l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil.

Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

## *IX. Circulation et stationnement des véhicules*

A l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limitée de 10km/h. La circulation est interdite de 22h à 7h.

Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant. Le stationnement est strictement interdit sur les emplacements habituellement occupés par les hébergements sauf si une place de stationnement a été prévue à cet effet. Le stationnement ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants.

## *X. Tenue et aspect des installations\**

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping et de ses installations, notamment sanitaires.

Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux.

Les clients doivent vider les eaux usées dans les installations prévues à cet effet. Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers, doivent être déposés dans les poubelles. Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage.

L'étendage du linge se fera, le cas échéant, au séchoir commun. Cependant, il est toléré jusqu'à 10 heures à proximité des hébergements, à la condition qu'il soit discret et ne gêne pas les voisins. Il ne devra jamais être fait à partir des arbres.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations.

Il n'est pas permis de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol.

Toute réparation de dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur.

L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

## *XI. Sécurité*

### *Incendie*

Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses.

En cas d'incendie, aviser immédiatement la direction. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité.

Une trousse de secours de première urgence se trouve au bureau d'accueil.

### *Vol*

La direction est responsable des objets déposés au bureau et a une obligation générale de surveillance du terrain de camping. Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. Les clients sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel.

### *Electricité*

La fourniture du courant électrique est assurée dans la limite des possibilités du réseau de distribution, en respectant les règles de sécurité suivantes :

- Les usagers ne peuvent bénéficier d'un branchement électrique qu'à la condition d'avoir leur installation située dans une parcelle correspondante à la prise de courant.
- Les câbles de raccordement ne doivent en aucun cas traverser une voie de circulation en sol caillouteux ou ayant un revêtement bitumeux ou cimenté.
- Le branchement ou le débranchement du câble de raccordement de l'utilisateur ne peut être effectué que par le gestionnaire du camping ou la personne nommément désignée par lui pour effectuer ce travail.
- Le câble de raccordement de l'utilisateur doit être en bon état, sous gaine isolée souple, et muni d'une prise pour branchement du même type que celle équipant les bornes de distribution 2 broches plus terre.
- Le verrouillage des bornes sera assuré par le gestionnaire ou son représentant du terrain de camping.

En cas de non fonctionnement du verrouillage ou de détérioration du verrouillage ou de détérioration de la borne de distribution, la coupure de tous ses circuits sera réalisée et cette borne condamnée jusqu'à remise en état.

### *Armes et pétards*

L'usage des armes, lance pierres et pétards est formellement interdit.

### *Activité professionnelle*

Toute activité professionnelle est interdite dans l'enceinte du terrain de camping.

## *XII. Jeux\**

Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations. La salle de réunion ne peut être utilisée pour les jeux mouvementés. Les enfants doivent toujours être sous la surveillance de leurs parents.

## *XIII. Garage mort*

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, qu'après accord de la direction et seulement à l'emplacement indiqué. Cette prestation peut être payante.

## *XIV. Infraction au règlement intérieur*

Dans le cas où un résidant perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra

oralement ou par écrit, s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat.

En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

(\*) voir conditions particulières

## *CONDITIONS PARTICULIERES*

### *I. Conditions d'admissions et de séjour*

Toute personne devant séjourner au moins une nuit dans le camping doit à son arrivée se présenter à l'accueil pour y justifier de son identité.

La réservation d'un hébergement ou l'installation sur un emplacement constitue l'entière acceptation du règlement intérieur. Toute infraction pourra entraîner l'expulsion de son auteur avec recours aux forces de l'ordre si nécessaire, sur présentation de ce document. Il est rappelé que chacun doit avoir une assurance responsabilité civile lorsqu'il séjourne dans le camping et que ses propres biens doivent être également assurés contre le vol, l'incendie et les risques d'explosion.

En raison de la réglementation prescrite en matière de risque d'inondations et pour éviter des difficultés supplémentaires en cas d'évacuation et notamment en cas d'absence des propriétaires de l'installation, Les caravanes doubles essieux ou de plus de 1300kg (1.3t) sont interdites sur le terrain de camping.

### *II. Installations*

Le campeur occupera l'emplacement indiqué par le gestionnaire ou son représentant et ne devra en aucun cas déplacer son installation sans autorisation de la direction.

### *III. Modalités de départ*

Les redevances sont payées au bureau d'accueil. Leur montant est fixé suivant le tarif affiché. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées sur le terrain de camping. Est considérée comme nuit, toute période comprise entre 12 h d'un jour jusqu'au lendemain 12 h

## *IV. Bruit et silence*

Le silence doit être total entre 22h00 et 7h00. Pendant ce créneau horaire, il est obligatoire que chacun respecte le droit au sommeil et au calme de ses voisins.

## *V. Tenue et aspect des installations*

Installations sanitaires : nous vous prions de respecter les règles d'hygiène et de sécurité et de laisser ces lieux propres.

Les enfants de moins de 10 ans doivent y être toujours sous la surveillance des leurs parents.

L'eau est précieuse et ne doit pas être gaspillée.

Il est strictement interdit de jeter quoi que ce soit dans les wc, lavabos, douches, bacs à vaisselle...

Les ordures ménagères doivent être emballées dans un sac poubelle hermétique avant d'être déposées dans les conteneurs à la sortie du camping.

## *VI. Sécurité*

Pour des raisons de sécurité et de respect d'autrui, il est strictement interdit de fumer dans les locaux sanitaires et dans la salle polyvalente ; le gestionnaire (ou son représentant) pourra intervenir à tout moment en cas d'infraction.

## *VII. Jeux*

Les installations en place doivent être utilisées dans le respect des règles de sécurité.