



# Politique de confidentialité

[www.camping-de-chartres.com](http://www.camping-de-chartres.com)

Dans le cadre de la mise en application de la Règlementation Générale de Protection des Données (RGPD), le Camping de Chartres vous assure une transparence quant à l'utilisation de vos données personnelles pour son site Internet : <http://camping-de-chartres.com/fr/>

Le site Web est la propriété de C'Chartres Tourisme :

C'Chartres Tourisme – Office de Tourisme de Chartres Métropole  
8, rue de la Poissonnerie - CS 10289  
28008 Chartres Cedex  
Tel : 02 37 18 26 26  
Fax : 02 37 21 51 91

## I. Cookies et adresses IP

Les cookies comme les adresses IP des internautes connectés au site web <http://camping-de-chartres.com/fr/> peuvent être respectivement installés et collectés à des fins statistiques et d'amélioration de la navigation des internautes.

- a) L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation et sur son équipement terminal. En effet, le mode de fonctionnement du site du camping de Chartres implique l'envoi sur le disque dur des internautes de fichiers texte appelés "cookies". Ceux-ci permettent une amélioration des temps de chargement des pages et une qualité de navigation grâce à un enregistrement d'informations liées à la navigation de l'internaute. Ils permettent également d'identifier les visites successives sur un site web, réalisées à partir d'un seul et même ordinateur. Ils sont donc utilisés par le camping de Chartres dans le but d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est fait de son site.
- b) L'internaute est informé qu'il peut refuser l'installation de ces fichiers par un paramétrage préalable de son navigateur internet en ce sens. La gestion des cookies et des choix de l'utilisateur varient d'un navigateur internet à un autre. L'utilisateur doit donc en prendre connaissance par l'intermédiaire du menu d'aide du navigateur internet utilisé. Ce dernier lui indiquera le moyen pour modifier ses choix en matière de cookies.

- c) L'utilisateur est informé qu'une telle désactivation pourrait entraîner une utilisation altérée de certaines fonctionnalités, pages ou espaces du site web. Une perturbation dont le camping de Chartres ne saurait être tenu pour responsable.
- d) Le camping de Chartres attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que l'acceptation comme l'opposition à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, entraîne l'installation d'un cookie de consentement ou de refus sur son équipement terminal. Si l'utilisateur supprime ce cookie de consentement ou de refus, il ne pourra plus être identifié comme ayant accepté ou refusé l'utilisation de cookies. Ils doivent donc rester sur l'équipement terminal de l'utilisateur.
- e) L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modifications des données à caractères personnelles communiquées par l'intermédiaire des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus. f. L'utilisateur est tenu de respecter les dispositions de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiées dont la violation est passible de sanctions pénales. g. Les adresses IP des internautes connectés au site du camping de Chartres peuvent être collectées, à des fins statistiques mais afin de répondre aux éventuelles demandes des services juridiques compétents.

## *II. Données collectées*

Ces données sont collectées dans le but suivant : • Gérer et suivre les comptes clients, • Gérer la relation avec les clients de manière générale ; • Gérer et suivre les commandes, les paiements et la relation clientèle, • Gérer notre stratégie commerciale et marketing, • Faire de la prospection commerciale et de personnaliser nos offres

Les formulaires en ligne sur le site [camping-de-chartres.com](http://camping-de-chartres.com) ont plusieurs vocations :

- Le formulaire de contact est lié à des demandes de renseignements, de documentations ou tout autre besoin d'informations touristiques complémentaires. Ce formulaire a pour finalité de :
  - Pousser des offres et services en adéquation avec les besoins et attentes de nos potentiels prospects et les sensibiliser aux richesses de notre territoire (réponses qualifiées aux messages envoyés, mailings automatisés selon leurs souhaits),
  - Analyser les profils-type des touristes nous contactant par l'intermédiaire de notre site web.
- Le formulaire de réservation en ligne liés à votre réservation sur le site [camping-de-chartres.com](http://camping-de-chartres.com). Ce formulaire a pour finalité de :
  - Génération et envoi des bons de réservations
  - Contact du client en cas d'annulation ou de modification de la prestation
  - Adresser aux clients qui le souhaitent des informations sur sa réservation ou des prestations similaires.

La base légale du traitement est celui de l'intérêt légitime (cf. article 6.1.f) du règlement européen sur la protection des données.

### *III. Données enregistrées par le camping de Chartres / C'Chartres Tourisme*

Les mentions comportant un astérisque sont celles devant être obligatoirement remplies par l'internaute.

- Formulaire de contact « Nous contacter » :
  - Civilité\*
  - Prénom\*
  - Nom\*
  - Adresse 1\*
  - Adresse 2
  - Code postal\*
  - Commune\*
  - Pays\*
  - Email\*
  - Téléphone
  - Contenu de la demande
  - Demande si souhait de réception d'informations sur les manifestations ayant lieu lors de la période de leur séjour (oui ou non)
  - Demande de préférence pour la réception de la documentation (par e-mail ou par courrier)
  - Demande si souhait d'inscriptions à différents supports.
- Formulaire de réservation en ligne
  - Civilité\*
  - Prénom\*
  - Nom\*
  - Adresse 1\*
  - Adresse 2
  - Code postal\*
  - Commune\*
  - Pays\*
  - Email\*
  - Téléphone\*
  - Date de début de séjour
  - Date de fin de séjour
  - Plaque d'immatriculation

## *IV. Accès aux données collectées*

Les personnes ayant accès aux données collectées à travers ces différents supports est Véronique Domagalski, référente RGPD au sein de C'Chartres Tourisme ainsi que le service communication de la structure dans le cadre de campagnes de promotion.

## *V. Durée de conservation des données*

Les données qui nous ont été transmises directement telles que détaillées à l'article 3 sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement.

Les données de navigation sont conservées pendant une durée maximum de 12 mois.

Les données relatives à la prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que vous avez initié.

Les données relatives aux pièces d'identité que vous nous transmettez lorsque vous exercez votre droit d'accès ou de rectification sont conservées pendant une durée maximum de 12 mois.

Les informations permettant de prendre en compte les droits d'opposition des personnes concernées à recevoir de la prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter de l'exercice de ce droit.

Nous pouvons supprimer vos données sur simple demande de votre part. Toutefois, à l'issue des délais précités, et ce y compris suite à votre demande de suppression, vos données pourront faire l'objet d'une conservation pour satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales (ex : obligation de conservation des factures pendant 10 ans plus l'année en cours conformément à l'article L.123-22 du Code de commerce) et/ou pendant le délai de prescription applicable et/ou en cas de procédure contentieuse pour la durée de ladite procédure.

## *VI. Droit des personnes*

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement à tout moment. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre service référent sur la protection de vos données :

Véronique Domagalski – C'Chartres Tourisme  
8, rue de la Poissonnerie - CS 10289  
28008 Chartres Cedex  
dpo@chartres-tourisme.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.